



packaging  
by Quadiant

5

argumenten  
voor de perfecte  
uptime van uw  
verpakkingsproces

# Automatisering: Het geheim van een goede uptime

Automatisering biedt veel voordelen voor de e-fulfilment, met name als het gaat om het verpakkingsproces. Maar hoe zorg je voor een betrouwbaar en soepel lopend proces zonder downtime of verstoringen? Wat is het geheim van een goede uptime?





De corona-pandemie heeft de online detailhandel op z'n kop gezet. De ordervolumes schoten in 2020 de lucht in en lijken vooralsnog niet af te nemen. Doordat de vraag stijgt, personeel steeds lastiger te krijgen is en er bovendien omgegaan dient te worden met de social distancing regels op de werkvloer, wordt de handmatige afhandeling van orderverwerking steeds moeilijker houdbaar.

Op het moment dat deze uitdagingen spelen, wordt voor de oplossing al snel gekeken naar geautomatiseerde intra logistiek. Autonome pickrobots, geavanceerde storage systemen en razendsnelle verpakkingsmachines. Stuk voor stuk high-tech oplossingen die speciaal zijn ontworpen om de eerder genoemde uitdagingen het hoofd te bieden. Maar daarin schuilt ook gelijk een drempel voor veel ondernemingen. Robots zijn geen mensen die hun vinger kunnen opsteken als iets spaak dreigt te lopen. Ze vallen gewoon uit en vaak op het slechts denkbare moment. Het is daarom van essentieel belang een betrouwbaar systeem te hebben.

Als we specifiek naar het verpakkingsproces kijken zijn er zeer geavanceerde robots beschikbaar die orders verpakken in dozen op maat. Deze machines gebruiken slimme 3D technologie en verpakken met snelheden tot zo'n 1.100 dozen per uur.

Met de zeer geavanceerde, fit-to-size verpakkingsystemen, zoals Quadiant's CVP Everest en CVP Impack, is het bereiken van een top uptime van gemiddeld 97% goed haalbaar als vijf belangrijke factoren in acht worden genomen. In dit ebook vindt u ze alle vijf.

A photograph of two men shaking hands in a warehouse. The man on the left is wearing a white hard hat, a grey polo shirt, and an orange safety vest. The man on the right is wearing a light blue button-down shirt, glasses, and a brown shoulder bag. They are both smiling. The background shows tall shelves filled with large rolls of paper or cardboard. A large blue number '1' is on the left side of the image.

# Definieer verantwoordelijkheden


Nog voor de daadwerkelijke aanschaf is het belangrijk om duidelijke afspraken te maken met de leverancier. Beiden partijen weten zo in het geval van een storing wat er dient te gebeuren en wat verwacht mag worden. Denk hierbij aan training, preventief onderhoud en responsetijd. Maar ook zaken als het aantal reserveonderdelen dat ter plaatse moet worden bewaard dienen hierin meegenomen worden. Heldere afspraken over wie waarvoor verantwoordelijk is in zowel de voorbereiding als ten tijde van de installatie nemen veel ruis op de lijn weg.



## Zorg voor voldoende training

Een gebruikersvriendelijk design van de verpakkinglijn voorkomt op zich al veel problemen in de praktijk. Maar een uitgebreide training on the job over hoe de machine zo goed mogelijk bedient kan worden dient standaard bij de levering horen. Niet alleen leidt een training tot een optimale omgang met de machine, maar het bevat ook heldere instructies waarmee kleine problemen opgelost kunnen worden. Denk hierbij aan het vervangen van de kartonaanvoer of de tape waarmee de dozen worden dichtgeplakt. Of het wisselen van een lege etiketrol voor de verzendlabels. De verpakkingmachines van Packaging by Quadient hebben een speciaal ontworpen graphic user interface die stap voor stap uitlegt wat er dient te gebeuren. Alles voor een optimaal gebruikersgemak.

Indien een vaak grotere commerce onderneming een eigen technische dienst heeft, gaat de training zelfs een stukje verder. Het zelfstandig kunnen vervangen van een onderdeel met spareparts die op locatie zijn opgeslagen, zorgt ervoor dat de downtime tot het minimum wordt beperkt.



# 3

## Remote support

Op piekmomenten wilt u dat uw verpakkingsmachines het enorme aantal bestellingen probleemloos verpakt. Remote support is daarbij onmisbaar. Remote support betekent dat ervaren service engineers het inpakstelsel op afstand kunnen monitoren en uitlezen. Dus ook zonder fysiek bezoek kunnen zij u bijstaan. De CVP Impack en de CVP Everest van Packaging by Quadient zijn uitgerust met ingebouwde sensoren en camera's op essentiële punten. Iedere stap in het verpakkingsproces wordt op deze wijze gemonitord. Met behulp van de uit te lezen data en bijbehorende afbeeldingen kunnen onze engineers de oorzaak van het probleem vaak snel achterhalen en in de meest gevallen samen met de eigen technicus op locatie oplossen.


A close-up photograph of a technician with a beard and glasses, wearing a dark blue shirt, working on a complex mechanical assembly. The technician is focused on a specific part of the machine, using a tool. The background is slightly blurred, showing other parts of the industrial environment.

# Service op locatie

# 4

Automatisch verpakken moet synoniem staan voor betrouwbaar verpakken. Maar in het geval van een mogelijke storing is het fijn te weten dat u kunt terugvallen op een netwerk van gekwalificeerde service engineers.

Een responstijd van 4 uur, ook in het weekend, is in de meeste gevallen haalbaar en geeft de zekerheid die nodig is om hoge verzendvolumes zonder vertraging te kunnen te verwerken. De meeste bedrijven vinden deze responstijd echter niet nodig en zij kiezen voor een 24-uurs response. Op dezelfde manier kunnen reserveonderdelen ook binnen 24 uur worden geleverd, zodat de opslag van onderdelen op locatie tot een minimum beperkt kan worden.



Preventieve onderhoudswerkzaamheden hebben als doel een verhoogde betrouwbaarheid van de machine en het voorkomen ongemak op een later moment. Preventief onderhoud is derhalve van wezenlijk belang en engineers moeten daarbij kijken naar zowel de hardware als de software. De software van Packaging by Quadiert wordt altijd doorontwikkeld op basis van ervaringen uit de praktijk dat zorgt ervoor dat uw verpakkingmachine onderhuids altijd in topconditie is. De frequentie van het preventief onderhoud wordt in overleg met u vastgelegd in heldere afspraken. Voor een systeem dat zo'n 750.000 pakketten per jaar produceert, zal dit ongeveer 3 keer per jaar zijn.

# 5 Gepland onderhoud



## Bewezen betrouwbaarheid

De meest belangrijke factor voor een betrouwbare verpakkinglijn is het nemen van een juiste aankoopbeslissing. Kies een systeem dat bewezen betrouwbaar is en ontworpen is volgens de strengste normen. Zoek daarom een leverancier die heeft geïnvesteerd in de ontwikkeling van de technologie en die een bewezen trackrecord heeft op het gebied van een goede uptime. De CVP Everest en Impack van Quadiant zijn het neusje van de zalm als het om betrouwbaarheid gaat.

### cvp everest by Quadiant



### cvp impack by Quadiant



## Meer weten?



### Arnoud Koopmans

International Salesmanager Benelux

[a.koopmans@quadiant.com](mailto:a.koopmans@quadiant.com)

Telefoon +31 6 39 190 770

[packagingbyquadiant.com](http://packagingbyquadiant.com)

### Over Packaging by Quadiant

Packaging by Quadiant is een productlijn van Quadiant, voorheen Neopost, en is een van de grootste aanbieders van automatisch verpakken op maat met de CVP automatische verpakkingssystemen. Innovatie zit in het DNA van ons bedrijf en mede dankzij onze klanten en onze passie voor techniek weten we onszelf nog iedere dag te verbeteren met de CVP Everest als nieuwste oplossing in onze verpakkinglijn. Inmiddels weten e-commerce bedrijven wereldwijd te profiteren van onze verpakkingssystemen en besparen ze tijd en geld door automatisch en op maat te verpakken.

